



FIBAO

FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA PARA LA
INVESTIGACIÓN BIOSANITARIA DE ANDALUCÍA ORIENTAL
ALEJANDRO OTERO



Curso Control de la Calidad y la Acreditación en el Laboratorio de Anatomía Patológica

PRESENTACIÓN DEL CURSO

EL CONTROL Y EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- El **Control de Calidad** es el conjunto de procedimientos destinados a asegurar que un **producto MANUFACTURADO o servicio REALIZADO** cumple los estándares de calidad definidos para el mismo (habitualmente mediante una Norma ya definida) y/o cumple los requisitos establecidos por el cliente o comprador.
- El término Control de Calidad es similar, pero no idéntico, a **Aseguramiento de la Calidad**. Este define al conjunto de procedimientos destinados a asegurar que un **producto o servicio EN DESARROLLO** cumple los requisitos especificados en cada fase de producción.
- En el caso de productos tan susceptibles de error es graves como el Diagnóstico Médico lo mejor es emplear ambos términos conjuntamente: **Aseguramiento y Control de la Calidad**.

LA ARMONIZACIÓN Y LA INTEGRACIÓN

- **Armonizar** es adaptar los protocolos y resultados de cada laboratorio a sus **condiciones particulares de trabajo**. Salvo que existan problemas estructurales o funcionales graves los laboratorios deberían tender a trabajar armónicamente.
- **Integrar** es crear vínculos sólidos y consistentes entre los productos, procedimientos y prácticas comunes a todos los laboratorios para, en su caso, **añadir o eliminar** los que resulten innecesarios.
- El gran reto para las **Unidades Intercentros de AP** es generar una rápida integración de los laboratorios que convergen en ella conservando su armonía.

LA OPTIMIZACIÓN Y LA ESTANDARIZACIÓN

- La optimización y la estandarización también son dos caras de la misma moneda.
- **Optimizar** es el proceso por el cual el laboratorio **mejora los procedimientos y pruebas** hasta realizar sus actividades de la mejor manera posible sin romper la armonía conseguida en el trabajo.
- **Estandarizar** consiste en **ajustar** los procedimientos y pruebas **a una norma específica** previamente establecida. En algunos laboratorios puede ser imposible alcanzar una estandarización equivalente al *gold standard* establecido para esa práctica.
- **Gold Standard** equivale al valor o parámetro de referencia para una actividad concreta.

COMPARACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE DEMORA PROPUESTOS POR LAS SOCIEDADES DE AP ESPAÑOLA Y NORTEAMERICANA

TIPO DE ESTUDIO	ESPAÑA	EEUU
B. URGENTE	NE	-24 H.
B. NORMAL	72 H.	48 H.
PIEZA QUIRÚRGICA SENCILLA	1 SEMANA	NE
IHQ	NE	4 DÍAS
ESTUDIOS ESPECIALES (BM, ME, CASOS CONSULTA)	1 MES	1 SEMANA

MOTIVOS DE LA DIFERENCIA DE ESTÁNDARES OBSERVADA

Entre otros, podrían destacarse:

- Turnos de trabajo hasta las 17-18 h.
- Máxima automatización del laboratorio incluyendo procesamiento de los tejidos en estaciones de microondas.
- Alta profesionalidad y eficiencia de los profesionales.
- Sistema empresarial privado de gestión sanitaria con incentivos y salarios en consonancia.

¿CÓMO ALCANZAR LA ACREDITACIÓN?



HERRAMIENTAS DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN

- **LA DIRECCIÓN POR VALORES**
- **LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES**
- **LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**
- **LA ATENCIÓN AL USUARIO Y AL CIUDADANO**
- **LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LOS PROFESIONALES**
- **LA DOCUMENTACIÓN**
- **LA AUTOMATIZACIÓN**
- **LA TRAZABILIDAD**
- **LA INFORMATIZACIÓN**
 - De los procesos: LIS y Diraya
 - Del propio sistema de calidad: SaciLab