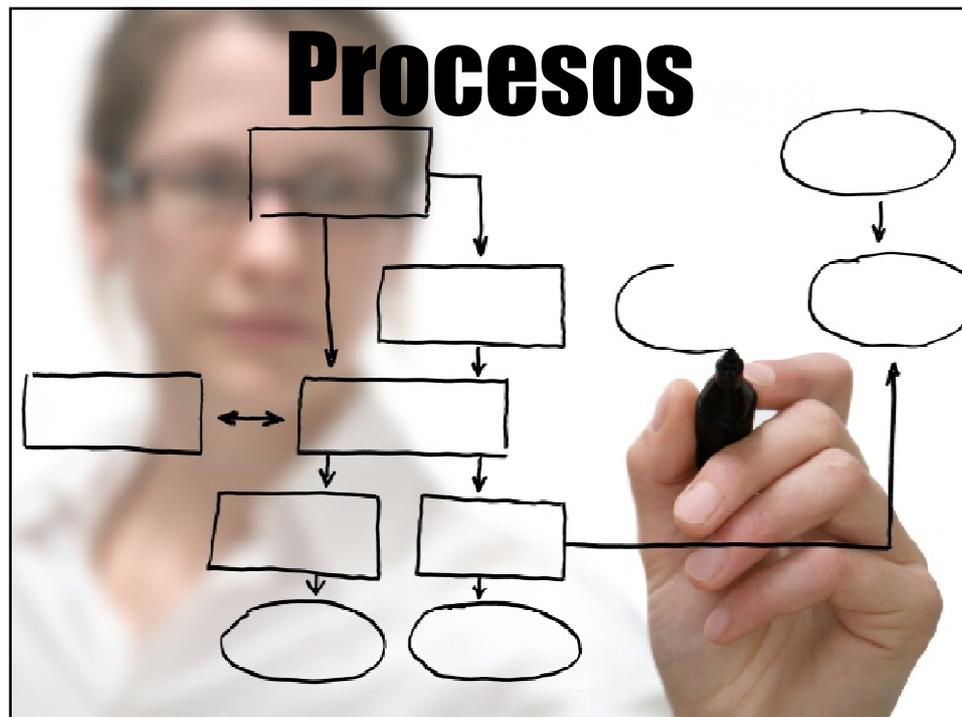
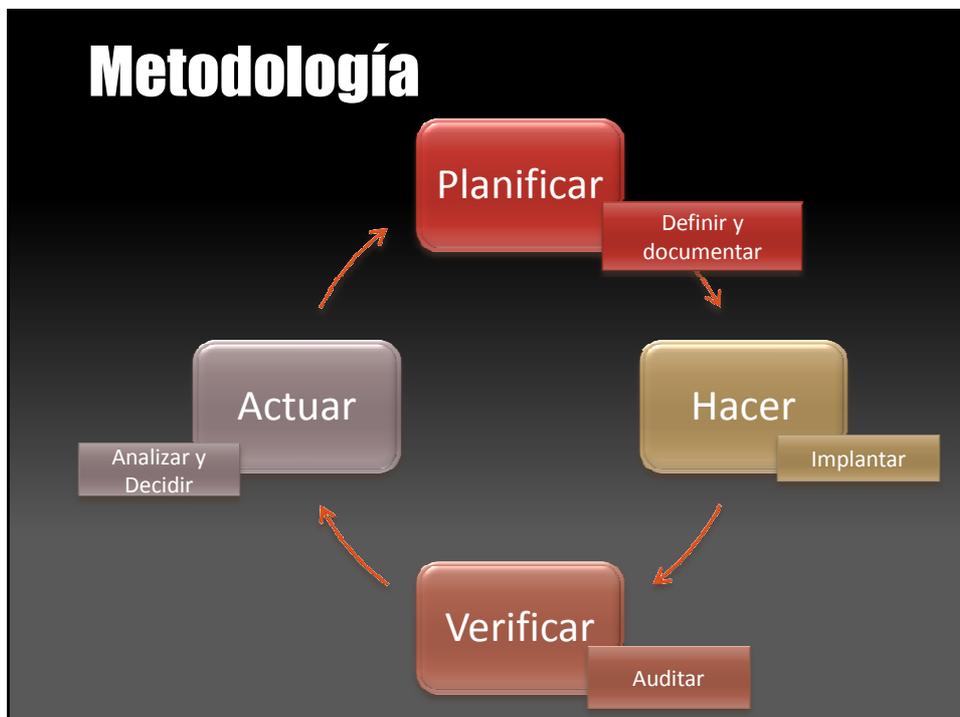
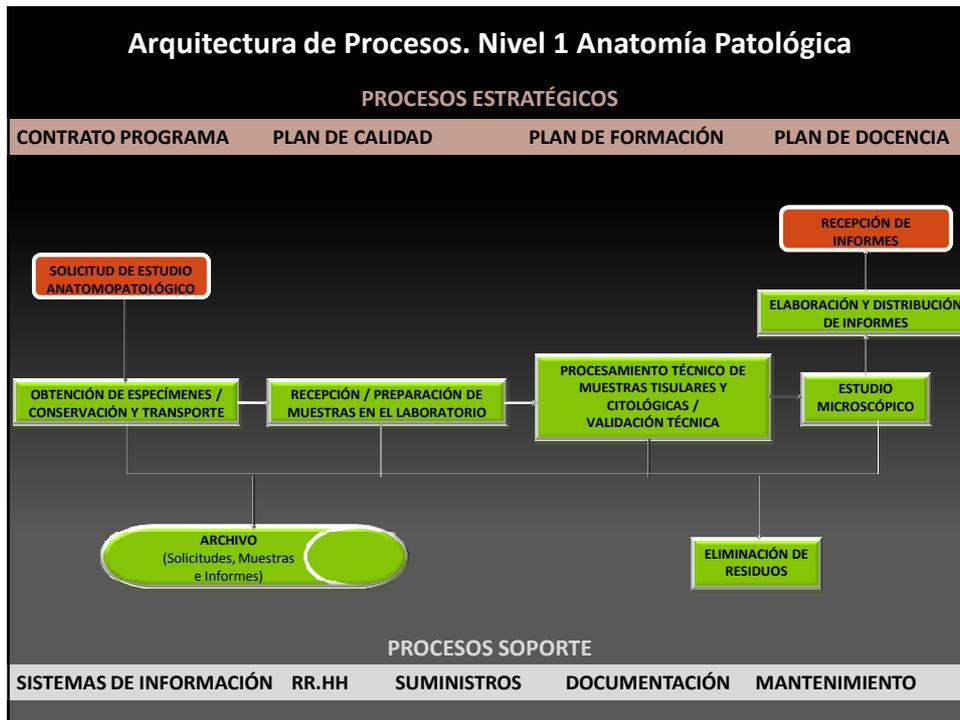


Del **Proceso** al **Procedimiento** y la **Implantación**

Granada, 16-20 de enero de 2012

Alberto Roncero
Director de Calidad. Grupo Vitro
alberto.roncero@vitroweb.com





Planificar
Definir y documentar



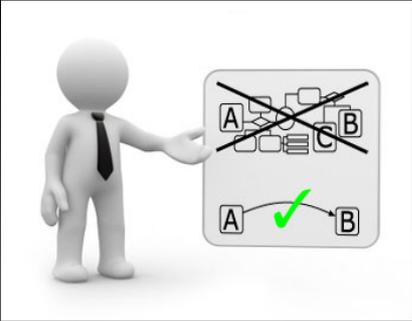
Diagnosticar la Situación Actual

Planificar
Definir y documentar



Identificar Requisitos (Clientes, ACSA,...)

Planificar
Definir y documentar



Analizar

Planificar
Definir y documentar

Proceso de Solicitud

- Hojas de Petición / Petición electrónica
- Centros/Servicios peticionarios
- Cartera de Servicios
- Requisitos ACSA
- Proceso Soporte Laboratorios
- Requisitos legales



Planificar
Definir y documentar

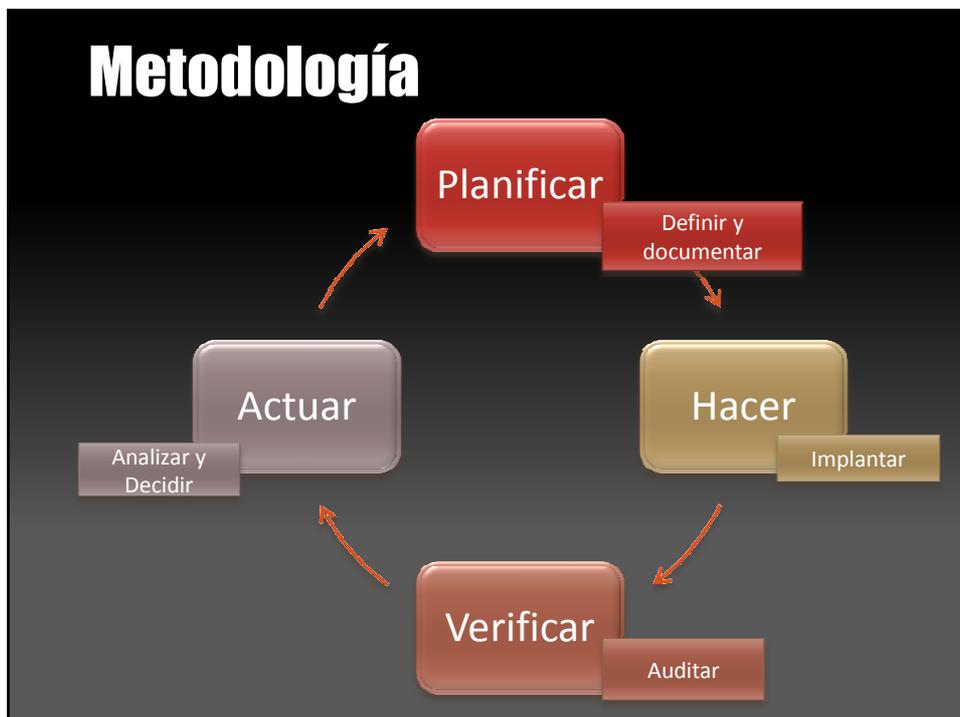


Revisar
y
Aprobar

Planificar
Definir y documentar

**Proceso
de
Solicitud**

- Formularios de Petición adaptados
- Borrador Procedimiento
- Revisión
- Aprobación



Hacer

Implantar



Comunicar

e

Informar

Hacer

Implantar

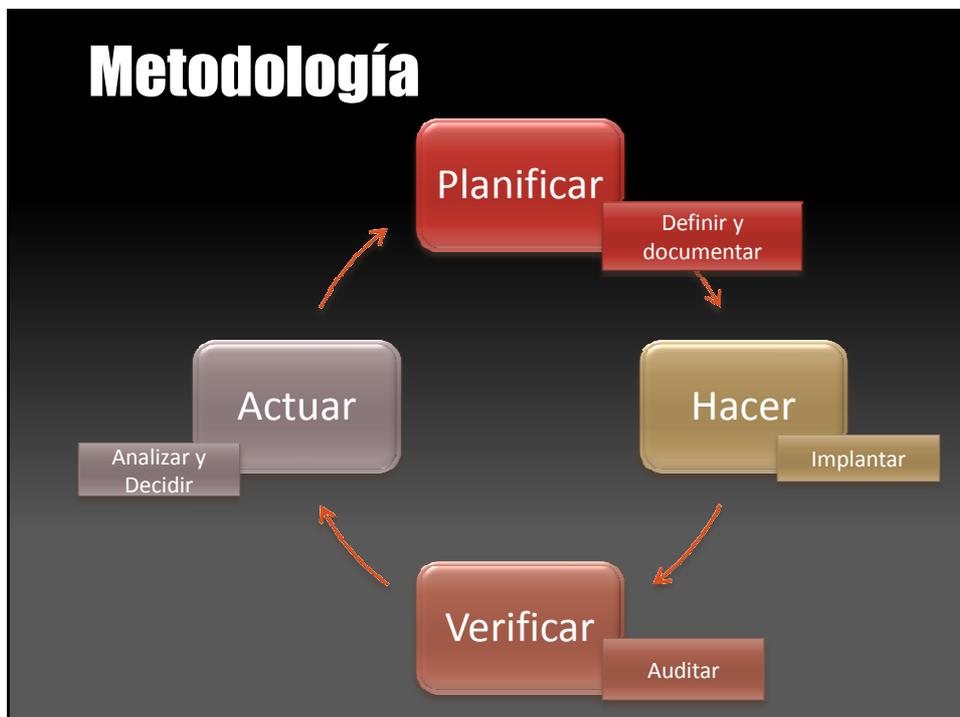


Realizar

Hacer
Implantar



Detectar y Registrar Errores



Hacer

Implantar

Proceso de Solicitud



- Publicación procedimiento
- Información (interna / externa)
- Distribución Hojas de Petición (Sustitución)
- Configuración Petición Electrónica
- Ejecución según procedimiento
- Detección y registro de incidencias

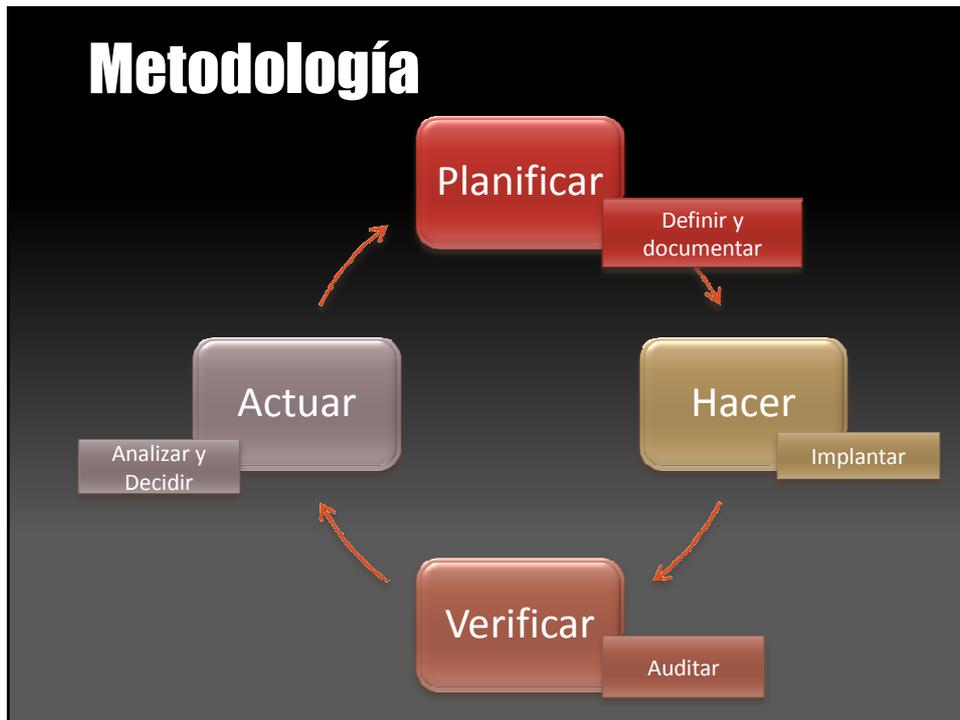
Hacer

Implantar

Comunicar / Informar

Realizar

Detectar errores



Verificar (Auditar y Medir)

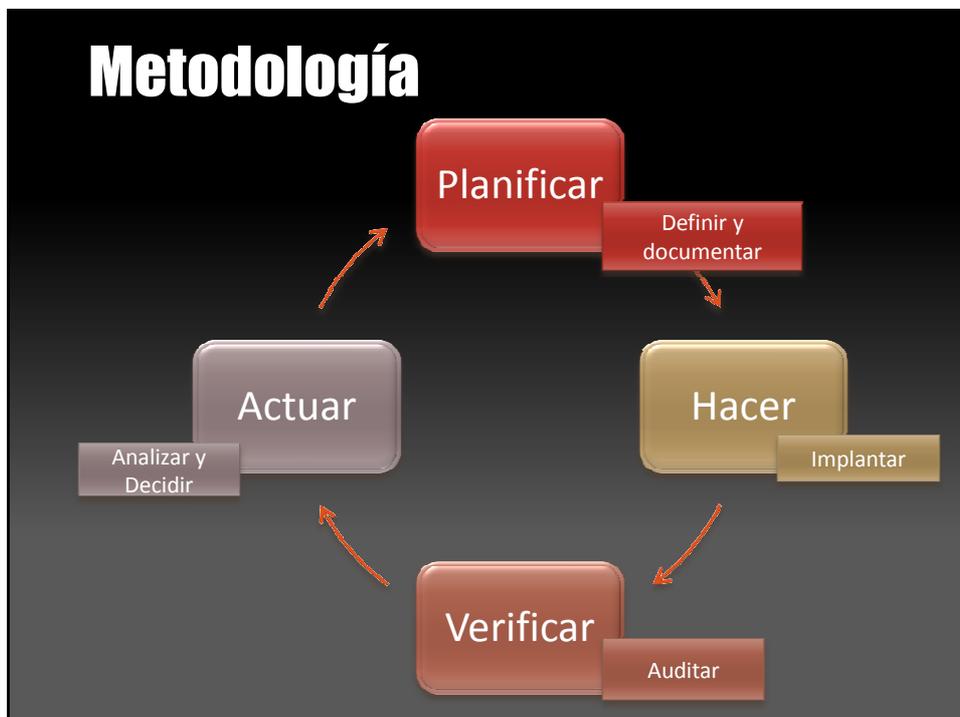
Controlar Y Auditar

Verificar
Auditar

Proceso de Solicitud



- Comprobar cumplimiento
- Evidencias
- Entrevistas
- Informe



Actuar

Analizar y Decidir



Autoevaluar

The image shows two men in dark suits and white shirts, standing on a beach. They are facing each other and shouting with their mouths wide open. The background is a bright, overexposed beach scene with the ocean and sky visible.

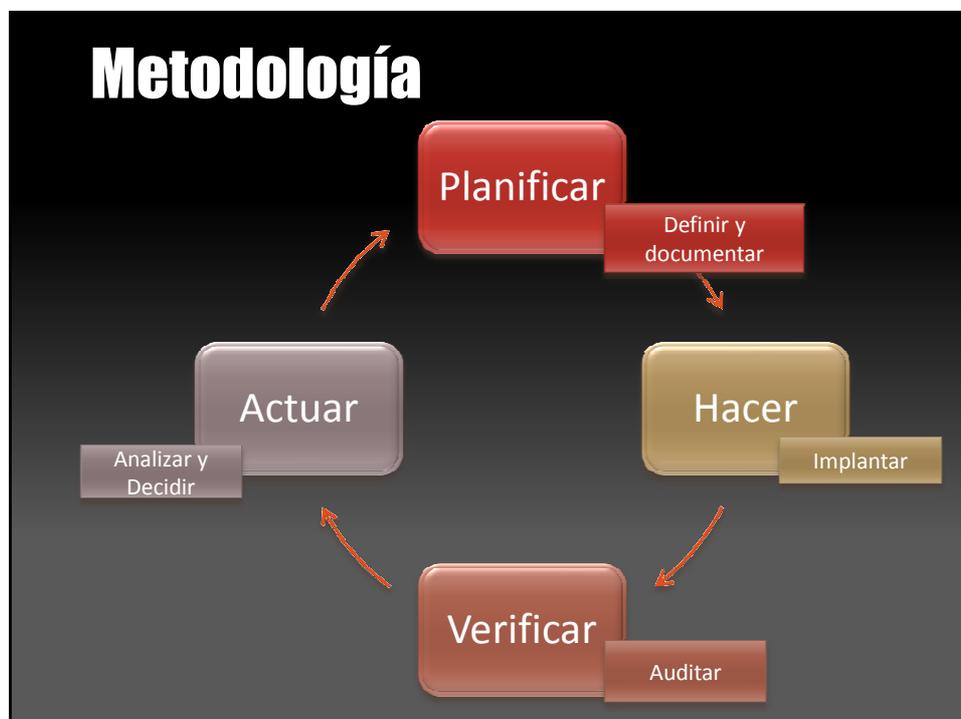
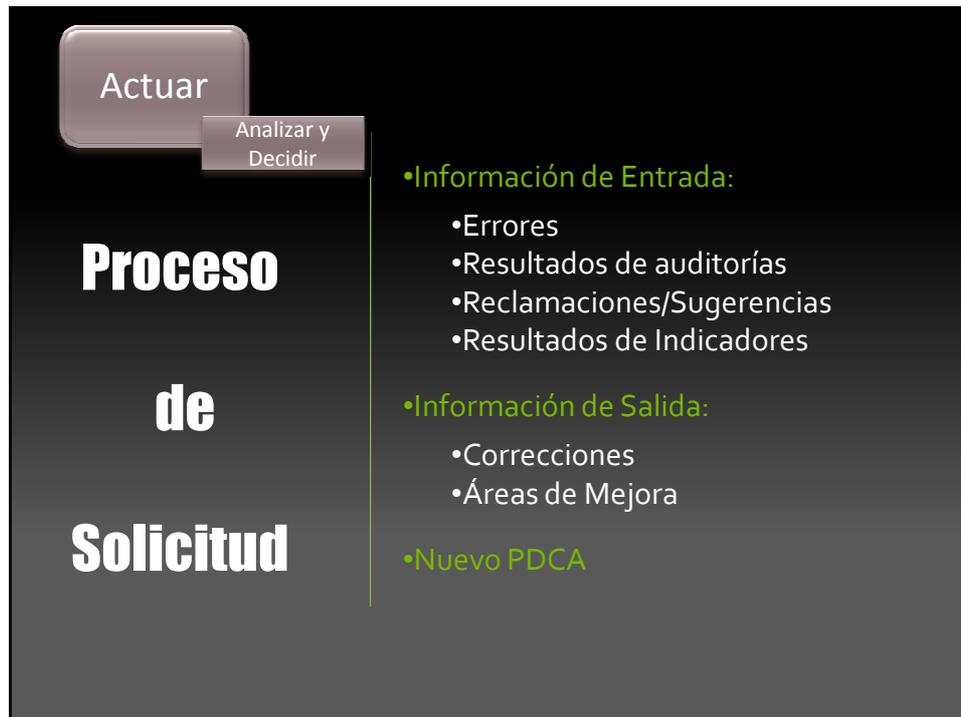
Actuar

Analizar y Decidir



Tomar Decisiones

The image shows a magnifying glass with a black handle and frame. The lens is focused on a colorful bar chart with four bars in purple, blue, green, and red. The chart is overlaid on a grid of numbers and lines, suggesting a financial or data analysis context.







REPARTO







El Personal

Del **Proceso**
al **Procedimiento**
y la **Implantación**

¡¡¡Gracias!!!

Alberto Roncero
Director de Calidad. Grupo Vitro
alberto.roncero@vitroweb.com